



# クラウドPBX U-cube voice について

株式会社ネクストジェン

U-cube voice サービスオーナー：林 邦洋

© Nextgen, Inc. All rights reserved.

# INDEX

- ネクストジェンとは
- 本日は紹介するサービス
- クラウドPBX市場
- 当社のPBXの歴史と実績
- U-cube voice | 強み・特長・多様な柔軟性
- 他社製品やサービスとの連携を促進

## アナログな電話の通信ネットワークをインターネットに置き換え、 通信コミュニケーションのイノベーションを推進する会社

- ✓ 日本初！インターネット技術による電話（IP電話）を実現した会社
- ✓ グローバルスタンダードの海外先端製品の活用が得意で、SIPのプロトコル・スタックを開発できるインターネットの技術力を有する
- ✓ 自社開発したソフトウェアは大手通信事業者の通信網で絶賛活躍中！音声通信技術には定評があり、その技術を一般企業向け製品やクラウドサービスにも展開



現在、そして今後も  
技術力が自慢の会社で有り続けます

# 本日ご紹介するサービス

オフィス



テレワーク



外出時



多拠点

## クラウドPBX U-cube voice (ユーキューブ ボイス)



**U-cube**  
**voice**

※クラウドPBXとは…

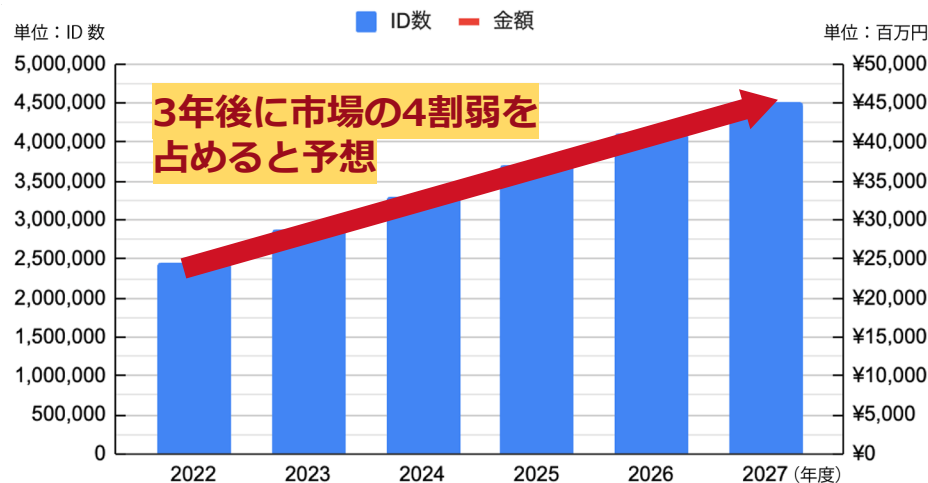
クラウド上に設置した電話交換機（PBX）を利用し、インターネット経由で電話機能を利用できます。

## 通信システムインテグレーターや従来型PBX・ビジネスフォン販売代理店をパートナーとするサービスモデルで市場のシェア拡大を目指す

ハードウェア型PBX市場：約1,000億円

クラウドPBX市場：約250億円

参考：クラウドPBX市場規模推移/予測



ハードからクラウド型への移行が本格的に進展!クラウドPBX市場は成長中

パートナー営業を軸に市場シェアを拡大中

テレワークなど働き方が多様化しスマホ内線化の需要が急増

Web会議サービスを展開するベンダーの参入、SNSやチャット・ツール、コミュニケーションツールとの連携が進む

出典：株式会社富士キメラ総研「2023 コミュニケーション関連マーケティング調査総覧 (P225)」(2024年度以降は予測)

## 2002年に東京ガス向けIP電話システムの開発を担当！

ヒュージョンコミュニケーションズが、東京ガス向けに新ネットワークシステム用IP電話サービスを受注 ←このIP電話システム開発を当社が担当



各拠点ごとに設置が必要なPBXが不要となり  
関連費用を大幅に削減が可能になった！

※2002年12月16日のプレスリリースより抜粋

当時導入したIP電話システムは『**FUSION IP-Centrexサービス**』と言い、  
多くの企業で導入され信頼性と安定性において高い評価を得ています。

## さまざまな企業の【黒子役】として活躍中！

### 豊富な導入実績と高い信頼性

#### ●豊富な経験と導入実績


- 2001年の創業以来、国内外のIP電話技術のパイオニア
- 2013年クラウドPBXの先駆けとしてサービスを開始

#### ●ミッションクリティカルなサービスに求められる信頼性

- 高い信頼性が求められる電話会社や大手企業にも採用

### 安心して利用できるサポート体制

- 24時間・365日の監視・運用
- 迅速なカスタマーサービス
- クラウドPBX設定の代行



通信事業者  
大手企業  
自治体  
などに導入中

## 日本企業ならではの「電話の使い方」ニーズにも対応



### 組織で仕事を進める業務スタイルに必須

#### ボタン電話機能

マルチライン、コールピックアップ、パーク保留などの機能の総称



#### コール ピックアップ

着信中の電話を  
スマホで受け取れる



### 固定電話宛の着信をスマホに転送可能！

#### ※モバイル端末との連携可能サービス

- KDDIビジネスコールダイレクト
- NTTドコモオフィスリンク
- スマートフォン電話アプリ



代表着信機能や着信転送機能に複数の動作を準備してます。

## 代表着信の主な機能

代表着信 (シーケンシャル)	代表番号(外線電話番号/内線番号)への着信があった場合、あらかじめ設定された順番(いつも同じ順番)で端末を呼び出す。
代表着信 (ユニフォーム)	代表番号(外線電話番号/内線番号)への着信があった場合、前回の代表着信呼に対して終話してからの経過時間が一番長い端末から順番に呼び出す。
代表着信 (ラウンドロビン)	代表番号(外線電話番号/内線番号)への着信があった場合、前回応答した端末の次のリストにいる端末から順番に呼び出す。
代表着信 (ランダム)	代表番号(外線電話番号/内線番号)への着信があった場合、ランダム計算された結果に基づき端末を呼び出す。
代表着信 (同報着信)	代表番号(外線電話番号/内線番号)への着信があった場合、応答可能な全ての端末を一斉に呼び出す。

## 着信転送機能の主な機能

時間帯転送	営業時間外等、予めスケジュールした時間帯に、外線からの着信呼を別の電話番号へ転送する。
着信転送 (非レジスタ時)	一定時間、端末を起動していない(または圏外に移動してから一定時間経過している)場合、着信を予め指定された電話番号へ転送する。
着信転送 (不応答)	呼び出した端末に一定時間応答しないと、予め指定された電話番号へ転送する。
着信転送 (無条件)	着信を予め指定された電話番号へ常時転送する。
着信転送 (話中)	通話中に着信を受けると、予め指定された電話番号へ転送する。
フォローミー転送	複数の転送先を登録しておくことで、転送先が不応答や話中の場合に順次転送先をかえて出す。

数万規模のユーザーを収容できるキャパシティを持ち、  
大規模企業や多拠点展開にも対応可能！

最初は本社だけの電話システム  
として小規模導入



初期投資を抑えつつ  
実際の使用感も確認

拠点やユーザー数が増えても  
電話システムを一括管理できる



ビジネスの成長に合わせてスムーズに  
スケールアップも自由自在！

## 「クラウド」PBXだけでなく、「オンプレ」PBXも提供可能！ お客様のニーズによってご提案

PBXソフトウェアを自社開発している当社だからできる提案方法です

クラウドPBX？



オンプレPBX？

# 他社製品やサービスとの連携を促進

多岐にわたる相互接続の課題を解決！



最後までお読みいただき、ありがとうございました。

ご相談、お見積り、お問い合わせはお気軽に  
下記までご連絡ください。



#### 株式会社ネクストジェン

■本社 〒108-0072

東京都港区白金1-27-6 白金高輪ステーションビル6F

■関西営業所 〒541-0042

大阪府大阪市中央区今橋3-1-7 日本生命今橋ビル11F

■中部営業所 〒440-0003

愛知県名古屋市中区錦 NMF名古屋伏見ビル7F

■東日本営業所・北日本営業所 〒062-0931

北海道札幌市豊平区平岸1条3丁目2-33

エクシオナトラエビル4F

■九州・中国営業所 〒812-0011

福岡県福岡市博多区博多駅前1丁目23-2

ParkFront博多駅前1丁目5F-B



**03-5793-3230**

(本社) 平日9:30-18:00



<https://www.nextgen.co.jp/contact/>



<https://www.nextgen.co.jp/>



<https://fb.me/NextGen.Inc>

